



AMUS

HOTEL & SPA

ΟΔΗΓΟΣ
ΔΙΑΜΟΝΗΣ

PROUD MEMBER OF
H HOTELS COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ – ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ & ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ , ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

V. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

Αγαπητοί φιλοξενούμενοι

Καλώς ήλθατε στο AMUS HOTEL & SPA

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με ιδιαίτερη προσοχή τον παρόντα οδηγό, ο οποίος συντάχθηκε για να ενημερώνει τους πελάτες του ξενοδοχείου για θέματα που αφορούν τη διαμονή τους σ' αυτό.

Θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου AMUS HOTEL & SPA, τους κανόνες διαμονής και ασφάλειας.

Για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση που θα χρειαστείτε, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό μας, το οποίο θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει, να σας ενημερώσει και να βοηθήσει στην επίλυση οποιουδήποτε θέματος που μπορεί να αντιμετωπίσετε.

Εκ μέρους της Διοίκησης και του προσωπικού, σας εύχομαι μια αξέχαστη διαμονή.

Με εκτίμηση,

Διευθυντής του ξενοδοχείου



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

Ηλεκτρικό ρεύμα

Οι ρευματοδότες στο δωμάτιο σας ή τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, παρέχουν τάση ηλεκτρικού ρεύματος 220 Volt. Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος από τον προμηθευτή ενέργειας ρεύματος (<https://www.dei.gr/en>), για εύλογο χρονικό διάστημα ενεργοποιούνται αυτόματα οι γεννήτριες που διαθέτει το ξενοδοχείο προς κάλυψη βασικών αναγκών.

Γεγονότα ανωτέρας βίας ή άλλες καταστάσεις που αφορούν την ποιότητα της ηλεκτρικής ενέργειας ή την απρόσκοπτη λειτουργία του προμηθευτή ρεύματος, σας γνωστοποιούμε ότι δεν αφορούν το ξενοδοχείο και δεν υπάρχει υποχρέωση αποζημίωσης.

Βάσει της ελληνικής νομοθεσίας και για λόγους ασφαλείας ρητά απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικών συσκευών άντλησης υψηλών φορτίων ρεύματος πέραν αυτών που ήδη είναι τοποθετημένες στα δωμάτια του ξενοδοχείου.

Μπορείτε όμως να χρησιμοποιείτε χωρίς κανένα πρόβλημα μικροσυσκευές προσωπικής φροντίδας, ή άλλα μέσα όπως κινητά, laptop κ.ά.

Για την ασφάλεια σας, προς αποφυγή ηλεκτροπληξίας ή βραχυκυκλώματος, απαγορεύετε να συνδέετε στους ρευματοδότες συσκευές μη κατάλληλες για σύνδεση με το ηλεκτρικό ρεύμα των 220 volt ή να τοποθετείτε αντικείμενα στους υποδοχείς των ρευματοδοτών ή και να βάζετε στα χέρια σας.

Στην περίπτωση που έχετε μικρά παιδιά, για την ασφάλεια τους θα πρέπει πάντα να βρίσκονται υπό την εποπτεία σας.

Σας υπενθυμίζουμε να μην αφήνετε συσκευές για φόρτιση εφόσον λείπετε από το δωμάτιο σας.

Επίσης θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή των ηλεκτρικών συσκευών με το νερό ή την λειτουργία τους σε υγρό περιβάλλον.

Καθαριστήριο, στεγνό καθάρισμα, και σιδέρωμα

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε για τυχόν ιδιαιτερότητες των ρούχων που θα μας παραδώσετε προς σιδέρωμα ή καθαρισμό, ειδικά εάν απουσιάζουν οι ετικέτες με τις τυποποιημένες οδηγίες που τοποθετεί ο κατασκευαστής για τον καθαρισμό τους και σιδέρωμα. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το έντυπο καθαριστηρίου που θα βρείτε στο δωμάτιο σας ή στην εφαρμογή (app) του ξενοδοχείου. Η ευθύνη του ξενοδοχείου εφ' όσον προκληθεί ζημιά κατά τη διαδικασία καθαριστηρίου και σιδερώματος περιορίζεται στην αποζημίωση της πραγματικής εμπορικής αξίας των ζημιωθέντων.

Κάρτα-κλειδί

Χρησιμοποιήστε την κάρτα-κλειδί τόσο για να ανοίξετε την πόρτα του δωματίου σας όσο και για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στο δωμάτιό σας. Κατά την άφιξη σας στο ξενοδοχείο σας χορηγούνται δύο κάρτες – κλειδιά του δωματίου για απόλυτα προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας κλειδιού, θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή για να ακυρωθεί η απολεσθείσα και να σας χορηγηθεί καινούργια. Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην αντικατάσταση της κάρτας.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

Περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενημερώστε άμεσα την υποδοχή.

Προστατευτικά Λουτρών Δωματίου

Το λουτρό του δωματίου σας μπορεί να είναι εξοπλισμένο με λουτήρα (μπανιέρα), καταιονιστήρα (ντουζιέρα), υδρομασάζ ή και συνδυασμό αυτών.

Για την ασφάλεια σας κατά την είσοδο ή και έξοδο σας από τα ως άνω μέσα, προς αποφυγή γλιστρήματος και τραυματισμού στο λουτρό, διατίθενται τα ακόλουθα μέσα τα οποία παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε για την ατομική σας προστασία,

1. Αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι
2. Βαμβακερό πατάκι

Το αντιολισθητικό πλαστικό πατάκι, τοποθετείται εντός της μπανιέρας ή της ντουζιέρας και μπορείτε να το ζητήσετε από την υποδοχή

Το βαμβακερό πατάκι τοποθετείται εξωτερικά της μπανιέρας ή της ντουζιέρας σε σημείο που να πατάτε πάνω του κατά την έξοδο σας από τη μπανιέρα ή τη ντουζιέρα ώστε να συγκεντρώνει τα νερά που πέφτουν από το σώμα σας.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο κατά τη χρήση του λουτρού διαβραχεί εκτενώς το πάτωμα του λουτρού ή τα μέσα προστασίας, τότε παρακαλούμε να ειδοποιήσετε άμεσα την υποδοχή για να μεριμνήσουν οι οροφокόμοι για την αντικατάστασή τους ή και το στέγνωμα του πατώματος του λουτρού.

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στην προμήθεια των ατομικών μέσων προστασίας και την καλή συντήρηση των εγκαταστάσεων.

Η χρήση του λουτρού γίνεται με δική σας ευθύνη, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα προαναφερόμενα και αποδεικνύοντας την ίδια φροντίδα/μέριμνα που ακολουθείτε στο λουτρό της μόνιμης κατοικίας σας.

Για οτιδήποτε συμπληρωματικό χρειαστείτε λόγω των τυχόν ιδιαίτερων αναγκών σας, ή και κάτι περισσότερο από τα ως άνω μέσα προστασίας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

Στεγνωτήρας μαλλιών

Θα βρείτε στεγνωτήρα μαλλιών στο συρτάρι της ντουλάπας σας Προσοχή στο στόμιο κατεύθυνσης αέρα, διότι θερμαίνεται κατά τη διάρκεια χρήσης. Μη λειτουργείτε την συσκευή κοντά σε εύφλεκτα υλικά ή σε υγρό περιβάλλον - θα πρέπει να αποφεύγεται κάθε επαφή της με νερό.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

I. ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ

Θυρίδες Φύλαξης

Το ξενοδοχείο παρέχει για τους πελάτες θυρίδα φύλαξης, η οποία ευρίσκεται στο έπιπλο των υπηρεσιών καφέ του δωματίου σας ή στην ντουλάπα του δωματίου σας. Η χρήση της θυρίδας γίνεται με απόλυτη ευθύνη σας και σας επισημαίνουμε δεν πρόκειται για χρηματοκιβώτιο ασφαλείας, ούτε για θυρίδα ασφαλείας φύλαξης πολυτίμων ειδών ή χρημάτων, αλλά για ένα μέσο το οποίο κλειδώνει.

Κατά την αναχώρησή σας, εφ' όσον έχετε χρησιμοποιήσει τη θυρίδα φύλαξης, παρακαλούμε να την αφήνετε ανοικτή.

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ευθύνη φύλαξης πολυτίμων αντικειμένων ή χρημάτων. Είναι δική σας ευθύνη να προστατεύσετε την περιουσία σας και να διατηρήσετε τα τιμαλφή σας ασφαλή.

Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να κλειδώνουν τα δωμάτιά τους ανά πάσα στιγμή που δεν είναι παρόντες. Οι επισκέπτες μας θα πρέπει να ενημερώσουν αμέσως τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου σε περίπτωση που λείπουν αγαθά, περιουσιακά στοιχεία ή τιμαλφή, ώστε να ειδοποιηθούν την αστυνομία το συντομότερο δυνατό.

II. ΤΡΟΦΗ – ΠΟΤΑ & ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

Μαζική Εστίαση – Ατομική Εστίαση

Κατά την άφιξη σας στην υποδοχή του ξενοδοχείου οφείλετε να μας ενημερώνετε για τις λόγω υγείας εξατομικευμένες διατροφικές σας ανάγκες. Η ενημέρωση αυτή δεν αναιρεί την υποχρέωση σας να ενημερώνετε τον υπεύθυνο και το προσωπικό εξυπηρέτησης των επισιτιστικών τμημάτων σχετικά με τις ιδιαίτερες διατροφικές σας συνήθειες κάθε φορά που τα επισκέπτεστε για να γευματίσετε, ακριβώς όπως θα κάνατε αν πηγαίνατε για πρώτη φορά σε κατάστημα που δεν σας γνωρίζουν. Στα τμήματα αυτό-εξυπηρέτησης (self service) υπάρχουν σημάσεις σε καρτελάκια με τα αλλεργιογόνα τις οποίες μπορείτε να συμβουλευέστε, όμως σε κάθε περίπτωση επιβάλλετε να επιβεβαιώνετε κάθε φορά με τον υπεύθυνο του κάθε επισιτιστικού τμήματος την απουσία από τις τροφές που επιλέγετε των ουσιών που σας βλάπτουν.

Η δήλωση των εξατομικευμένων διατροφικών σας συνηθειών, θα λαμβάνεται υπ' όψιν και θα σας παρέχετε η σχετική πληροφόρηση από τα μέσα που προαναφέρθηκαν μόνο για τις υπηρεσίες μαζικής εστίασης.

Το ξενοδοχείο αναλαμβάνει την υποχρέωση να σας πληροφορεί βάσει των εγγράφων δηλώσεων σας όπως προαναφέρθηκε.

Κατανάλωση Ποτών & Αλκοόλ

Στα μπαρ μπορείτε να απολαύσετε τοπικά αλκοολούχα ποτά, αναψυκτικά, χυμούς, καφέ κ.λπ.

Σας γνωστοποιούμε ότι, σύμφωνα με την νομοθεσία και για λόγους ασφάλειας, αλκοόλ σερβίρουμε μόνο σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω. Το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει λάβει οδηγίες να αρνείται την εξυπηρέτηση ατόμων που έχουν καταναλώσει υπερβολική ποσότητα αλκοόλ και να τους ζητεί να αποχωρήσουν προς τα δωμάτια τους. Για οποιαδήποτε περίπτωση αμφιβολίας για την ηλικία κάποιου, μπορεί να ζητηθεί έγγραφο πιστοποίησης της.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης

Παιδιά ηλικίας από 4 ετών μπορούν να συμμετέχουν σε δραστηριότητες αναψυχής υπό την εποπτεία των γονέων τους ή των κατά το νόμο υπεύθυνων συνοδών τους υπό τους όρους που αναγράφονται στο ειδικό έντυπο συμμετοχής. Για την συμμετοχή τους στις δραστηριότητες της παιδικής λέσχης είναι απαραίτητο προηγουμένως να συμπληρωθεί και να υπογραφεί το σχετικό έντυπο συμμετοχής. Η άρνησή σας συμπλήρωσης και υπογραφής του εντύπου οδηγεί σε απαγόρευση συμμετοχής. Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στους υπεύθυνους του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφόρηση ή διευκρίνιση.

Παιδότοπος

Η πρόσβαση στον παιδότοπο είναι ελεύθερη σε συγκεκριμένες ώρες με ευθύνη των γονέων ή κατά του νόμου υπεύθυνου συνοδού.

Κέντρο Θαλάσσιων σπορ

Το κέντρο θαλάσσιων σπορ στη παραλία ανήκει σε τρίτους που δεν έχουν σχέση με το ξενοδοχείο. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στο κέντρο θαλασσίων σπορ.

Γυμναστήριο και Αθλητικές Δραστηριότητες

Οι εγκαταστάσεις μας προσφέρουν το ιδανικό περιβάλλον για όσους δεν θέλουν να στερηθούν την καθημερινή γυμναστική τους κατά τη διάρκεια των διακοπών τους, η επιθυμούν να συμμετέχουν σε κάποια αθλητική δραστηριότητα όπως ενδεικτικά τένις, πόλο, μπιτς βόλεϊ κ.ά.

Για λόγους ασφαλείας ισχύουν οι ακόλουθες απαγορεύσεις:

1. Η είσοδος στο γυμναστήριο σε παιδιά κάτω των 18 ετών απαγορεύεται
2. Η χρήση των οργάνων εκγύμνασης σε ανήλικους
3. Η συμμετοχή σε άλλες αθλητικές δραστηριότητες ανηλίκων χωρίς την άμεση εποπτεία των γονέων τους ή των κατά το νόμο υπεύθυνων συνοδών τους
4. Η είσοδος στο χώρο του γυμναστηρίου χωρίς στεγνά ρούχα και αθλητικά παπούτσια.
5. Η χρήση των υπόλοιπων αθλητικών εγκαταστάσεων χωρίς την απαιτούμενη ένδυση, υπόδηση και χρήση των ατομικών μέσων προστασίας όπου απαιτούνται

Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση του γυμναστηρίου ή η συμμετοχή σε κάποια αθλητική δραστηριότητα, γίνεται από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού για το πρόγραμμα εκγύμνασης ή συμμετοχή σε άθλημα που θα ακολουθήσουν. Εάν δεν εφαρμόζετε ήδη κάποιο πρόγραμμα εκγύμνασης ή δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την εκγύμναση ή την συμμετοχή σας σε κάποιο άθλημα, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν τη χρήση του γυμναστηρίου ή της αθλητικής εγκατάστασης, διαφορετικά να την αποφύγετε.

Η ευθύνη του ξενοδοχείου περιορίζεται στο να παρέχει τα όργανα εκγύμνασης, τα μέσα άθλησης και τους χώρους που ευρίσκονται αυτά. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν παρέχει οδηγίες ή επαγγελματικές συμβουλές για την τήρηση ενός προγράμματος εκγύμνασης εξατομικευμένου ή μη. (Συνέχεια...)



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

III. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Γυμναστήριο και Αθλητικές Δραστηριότητες

(Συνέχεια...) Σας ενημερώνουμε ότι η συμμετοχή σε δραστηριότητες διασκέδασης εντός του νερού σε χαμηλό βάθος πισίνας ή σε χώρους αμφιθεάτρου που γίνονται με την παρακίνηση διασκεδαστών (animateur), ουδεμία σχέση έχουν με αθλητική δραστηριότητα ή εκγύμναση, και η συμμετοχή σας σε αυτές γίνεται κατά την απόλυτη κρίση σας σύμφωνα με τη γνώση σας επί του εαυτού σας και τις φυσιολογικές ικανότητες ή αδυναμίες σας. π.χ. Εάν δεν γνωρίζετε κολύμβηση ή αισθάνεστε κουρασμένοι, είναι θέμα κοινής λογικής το να μην συμμετέχετε σε κάποιο πρόγραμμα διασκέδασης εντός νερού ή εκτεταμένης έκθεσης σας στον ήλιο. Η συμμετοχή ανηλίκων στις ως άνω δραστηριότητες διασκέδασης, γίνεται υπό την άμεση εποπτεία και ευθύνη των γονέων τους ή των κατά το νόμο υπεύθυνων συνοδών τους.
Participation of minors in the above entertainment activities takes place with the direct supervision of their parents or lawfully responsible escorts.

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ, ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

SPA – Κέντρο Ευεξίας

Στο κέντρο Ευεξίας του ξενοδοχείου, το οποίο στελεχώνεται από επαγγελματίες, μπορείτε να απολαμβάνετε υπηρεσίες χαλάρωσης και ευεξίας, οι οποίες σας γνωστοποιούμε ότι ουδεμία σχέση έχουν με ιατρικές θεραπείες ή άλλου τύπου φυσικοθεραπείες αποκατάστασης, παρέχονται δε από τρίτους ως εξής:

Service Description	Provided by
SPA-Κέντρο Ευεξίας / Όλες οι υπηρεσίες	ΑΙΓΑΙΟ ΣΠΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΥΕΞΙΑΣ» και τον διακριτικό τίτλο «AegeoSpas Ε.Π.Ε», η οποία εδρεύει στην Αμμουδάρα Μαλεβιζίου, Λεωφόρος Ανδρεα Παπανδρέου Αριθμός 72, με ΑΦΜ 998294829, Δ.Ο.Υ Ηρακλείου

Ρητά απαγορεύεται η είσοδος στο SPA – Κέντρο Ευεξίας και το γυμναστήριο σε ανήλικα παιδιά.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η χρήση κάποιων των υπηρεσιών ή των μέσων ευεξίας που παρέχονται από το SPA, όπως ενδεικτικά πισίνα, σάουνα, υδρομασάζ (jacuzzi) κ.ά, γίνεται αποκλειστικά από άτομα που τους το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας τους και έχουν τη σύμφωνη γνώμη του οικογενειακού τους ιατρού.

Εάν δεν είστε σίγουροι ότι η κατάσταση της υγείας σας επιτρέπει την ασφαλή συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας, για την ατομική σας ασφάλεια και προστασία της υγείας σας, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να συμβουλευθείτε τον ιατρό σας πριν την λήψη απόφασης για την συμμετοχή σας σε κάποια υπηρεσία ή μέσο ευεξίας.

Σας ενημερώνουμε ακόμη ότι, οι κανόνες χρήσης πισίνων οι οποίοι αναφέρονται στο κανονισμό λειτουργίας πισίνων που θα βρείτε παρακάτω στη σχετική αναφορά, εφαρμόζονται και για την χρήση των μέσων ευεξίας του SPA που προαναφέρθηκαν.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ, ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Κομμωτήριο και αισθητική περιποίηση άκρων

Οι υπηρεσίες παρέχονται από επαγγελματίες, παρέχονται δε από την εταιρεία ΑΙΓΑΙΟ ΣΠΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΥΕΞΙΑΣ», και τον διακριτικό τίτλο «AegeoSpas Ε.Π.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αμμουδάρα Μαλεβιζίου, Λεωφόρος Ανδρέα Παπανδρέου Αριθμός 72, με ΑΦΜ 998294829, Δ.Ο.Υ Ηρακλείου

Πισίνες Κοινόχρηστες και Ιδιωτικές

Η πισίνα ιδιωτική ή κοινόχρηστη θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των 10.00-18.00. Τις υπόλοιπες ώρες, απαγορεύεται η χρήση της. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για γεγονότα τα οποία θα συμβούν εξ αιτίας μη τήρησης αυτής της απαγόρευσης.

Η κάθε πισίνα, αναλόγως της μισθωμένης χρήσης της(ιδιωτική δωματίου /ή σουίτας, κοινόχρηστης για ομάδα δωματίων και κεντρική κοινόχρηστη του ξενοδοχείου ή παιδική κοινόχρηστη του ξενοδοχείου), επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο από τους πελάτες του ξενοδοχείου σύμφωνα με τους παρακάτω κανόνες.

1. Το κάθε πρόσωπο πριν την κάθε είσοδο του στην πισίνα θα πρέπει να έχει καθαρισθεί επιμελώς στους λουτήρες
2. Απαγορεύεται η είσοδος στην πισίνα προσώπων που είναι τραυματισμένα, πάσχουν από δερματικές παθήσεις, μεταδοτικές ασθένειες ή ωτορινολαρυγγικά προβλήματα.
3. Πρόσωπα με χρόνια νοσήματα ή που ανήκουν σε ευπαθή ομάδα, δύνανται να χρησιμοποιήσουν την πισίνα εφ' όσον τους το επιτρέπει ο θεράπων ιατρός τους.
4. Κατά τη παραμονή σας στη πισίνα πρέπει να είστε προσεκτικοί, απαγορεύεται να πτύεται εντός του νερού, να φυσάτε τη μύτη σας, να πίνετε ή να εκτοξεύεται με το στόμα σας νερό πισίνας.
5. Χρησιμοποιείτε τα ατομικά σας μέτρα προστασίας εφ' όσον δεν γνωρίζετε κολύμβηση, και τα μέτρα προστασίας που σας έχει συστήσει ο γιατρός σας για προστασία των ματιών, αυτιών και των μαλλιών σας.
6. Όταν μετακινείστε πέριξ της πισίνας ή στις λουτρικές εγκαταστάσεις, να είστε προσεκτικοί κατά την βάδιση και να φοράτε κατάλληλα υποδήματα προς αποφυγή γλιστρήματος στις διαβρεχθείσες επιφάνειες.
7. Ρητά απαγορεύονται:
 - Οι βουτιές και οι καταδύσεις
 - Η κολύμβηση όταν έχετε καταναλώσει αλκοόλ ή ναρκωτικά φάρμακα
 - Η κολύμβηση παιδιών χωρίς εποπτεία από τους γονείς ή τους κατά το νόμο υπεύθυνους συνοδούς τους
 - Η κολύμβηση εφ' όσον δεν είσαστε τουλάχιστον 2 ώρες νηστικοί
 - Το κυνηγητό, τα σπρωξίματα ή άλλου είδους παιγνίδια εντός πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
 - Η είσοδος ζώων εντός της πισίνας και στο περιβάλλοντα χώρο της
 - Η κατανάλωση τροφών και ποτών εντός της πισίνας ή πέριξ αυτής
8. Η μη συμμόρφωση σας με τα παραπάνω, επιτρέπει στο εντεταλμένο προσωπικό του ξενοδοχείου να σας ζητήσει να αποχωρίσετε από τις εγκαταστάσεις της πισίνας.

Για την ασφάλεια σας οι πισίνες εποπτεύονται σύμφωνα με την άδεια λειτουργία τους. (Συνέχεια...)



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

IV. ΧΑΛΑΡΩΣΗ, ΕΥΕΞΙΑ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

(Συνέχεια...) Πισίνες Κοινόχρηστες και Ιδιωτικές

Σας επισημαίνουμε ότι όλες οι πισίνες εκτός των κεντρικών κοινοχρήστων του ξενοδοχείου περιλαμβανομένης της παιδικής πισίνας, χρησιμοποιούνται υπ' ευθύνη σας όσον αφορά την χρήση τους βάσει των παραπάνω κανόνων και δεν έχουν συνεχή εποπτεία όπως ισχύει για τις κεντρικές κοινόχρηστες πλέον της παιδικής πισίνας.

Κατά συνέπεια η εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας τους και η χρήση των σωστικών μέσων που θα βρείτε σε εμφανή σημεία ανά πισίνα ή ομάδα μικρών πισινών (σωσίβιο και ράβδος), εναπόκειται στην απόλυτη κρίση και ευθύνη σας.

Παραλία

Η παραλία έχει βραβευτεί με γαλάζια σημαία, η οποία πιστοποιεί ότι πληροί τα αυστηρά κριτήρια ποιότητας των υδάτων καθώς και τα γενικά κριτήρια περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Είμαστε υπερήφανοι που συμβάλλουμε στο να διατηρείται η παραλία καθαρή και γι' αυτό σας παρακαλούμε να μην πετάτε απορρίμματα στην παραλία και τη θάλασσα, η οποία ως δημόσιος χώρος εμπίπτει στην εποπτεία των δημοτικών και κρατικών αρχών. Στη παραλία και τη θάλασσα έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου επιτρέπεται η ελεύθερη πρόσβαση στον κάθε ένα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η κολύμβηση στη θάλασσα απαιτεί κάποιες ελάχιστες δεξιότητες και γνώσεις καθώς και τη τήρηση μέτρων ασφαλείας τα οποία εφαρμόζονται αποκλειστικά με ατομική σας ευθύνη προς αποφυγή των κινδύνων θάλασσας.

Οι υπηρεσίες και η ευθύνη του ξενοδοχείου, σε συγκεκριμένο χώρο της παραλίας έμπροσθεν των εγκαταστάσεων του, περιορίζονται στη παροχή σε ξαπλώστρες και ομπρέλες.

V. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ασθένεια -Ατύχημα

Για οποιαδήποτε συμβάν ασθένειας ή ατυχήματος που θα αντιμετωπίσετε, από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία και εάν αυτό προέρχεται, έχετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου, στην οποία θα βρείτε τα κατάλληλα έντυπα για την αναγγελία του συμβάντος.

Στη συνέχεια τα στελέχη του ξενοδοχείου θα ενεργήσουν άμεσα προκειμένου να ειδοποιηθούν οι αρμόδιοι φορείς ή επαγγελματίες για τη φροντίδα και προστασία σας ή και προστασία των υπόλοιπων πελατών και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Αμέλεια ή καθυστέρηση στην υποχρέωση σας αυτή, ενδέχεται να σας καταστήσει υπεύθυνους έναντι του εαυτού σας, της ασφάλειας των άλλων πελατών ή και του προσωπικού του ξενοδοχείου.

Ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε ότι η ενημέρωση των αντιπροσώπων των τουριστικών πρακτορείων (εφ' όσον έχετε κάνει την κράτηση σας μέσω αυτών) δεν αναιρεί την προαναφερόμενη υποχρέωση σας να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή του ξενοδοχείου. Η μη τήρηση των παραπάνω καθιστά το ξενοδοχείο πλήρως ανεύθυνο απέναντι σας.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

V. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Έκθεση στον ήλιο

Ο ήλιος στη Ρόδο μπορεί να είναι εξαιρετικά δυνατός τους καλοκαιρινούς μήνες, για αυτό πρέπει να ακολουθείτε τις εξατομικευμένες οδηγίες του ιατρού σας για το ποιες ώρες και για πόσο χρόνο θα πρέπει εκτίθεστε στην ηλιακή ακτινοβολία. Ο γιατρός σας είναι ο μόνος αρμόδιος για να σας υποδείξει τα μέσα προστασίας που θα χρησιμοποιήσετε και με ποια συχνότητα (π.χ. αντηλιακά, συχνή κατανάλωση υγρών κλπ.).

Προστασία από ατυχήματα ή έναντι κλοπής

• Δωμάτιο Διαμονής

Να κλείνετε πάντα τα παράθυρα του δωματίου σας όταν απουσιάζετε ή δεν είστε σε θέση να εποπτεύετε το χώρο του δωματίου σας. Η υπηρεσία καθαρισμού δωματίων εισέρχεται στο δωμάτιο κατά την απουσία σας τις ώρες από **9:00 - 15:00 & 18:00 - 22:00** ή κατόπιν αιτήματος σας, όταν είστε παρόντες, για οποιοδήποτε λόγο την χρειαστείτε. Παρακαλούμε όταν επιστρέψετε στα δωμάτια σας, προς αποφυγή ατυχημάτων, να επιδεικνύετε τη δέουσα προσοχή για την περίπτωση που το δωμάτιο σας έχει καθαριστεί προ ολίγου και το πάτωμα είναι ακόμη υγρό. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη:

- Για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή προσωπικών σας αντικειμένων, η φύλαξη των οποίων γίνεται με ευθύνη σας.
- Για ατυχήματα εντός του δωματίου εξ αιτίας του καθαρισμού του ή της μη ορθολογιστικής χρήσης των μέσων που σας παρέχονται σ' αυτό.

• Κοινόχρηστοι Χώροι - Παραλία

Πρόκειται για μη ελεγχόμενους χώρους, παρακαλείστε να δείχνετε την δέουσα επιμέλεια για την προστασία των προσωπικών σας αντικειμένων. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για απώλειες ή ζημιές που θα υποστείτε εξ αιτίας αυτής σας της παράλειψης

Μετακίνηση στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο είναι κατασκευασμένο με υψηλά πρότυπα ασφαλείας για την προστασία πελατών και εργαζομένων βάσει των όσων ορίζει η νομοθεσία.

Τα μέτρα αυτά δεν αναιρούν τα όσα η κοινή λογική προσδιορίζει όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι τα ακόλουθα:

- Να φοράτε τα κατάλληλα υποδήματα ανάλογα σε ποιους χώρους θα κινηθείτε ή δραστηριοποιηθείτε.
- Να δείχνετε τη δέουσα προσοχή στη βάδιση σας ανάλογα με τις σημάνσεις που θα συναντήσετε.
- Να παρακάμψετε τη περιοχή που υποδεικνύεται ως ολισθηρή στη περίπτωση που δείτε σήμανση «βρεγμένου πατώματος», λόγω καθαριότητας ή άλλης αιτίας.
- Να παρακάμψετε κάθε άλλη περιοχή που λόγω κάποιου προηγούμενου γεγονότος μπορεί να παρουσιάζει πρόσκαιρη επικινδυνότητα η οποία είναι οπτικά αντιληπτή όπως ενδεικτικά, τροφές οι οποίες μπορεί να έπεσαν στο πάτωμα, υγρά που χύθηκαν κ.ά. , τα οποία η υπηρεσία καθαρισμού δεν πρόλαβε να μαζέψει.
- Σε περίπτωση βροχόπτωσης ή άλλων φυσικών φαινομένων, ιδιαίτερα σας επισημαίνουμε να αποφεύγετε τις μετακινήσεις στους υπαίθριους χώρους. Αν για κάποιο λόγο χρειάζεται να το πράξετε φροντίστε να φοράτε κατάλληλα υποδήματα και να λάβετε μέτρα προσωπικής προστασίας. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για συμβάντα που άμεσα ή έμμεσα μπορεί να συμβούν επειδή εκθέτετε εν γνώσει σας τον εαυτό σας σε κίνδυνο ή από αμέλεια στο να προστατεύσετε τον εαυτό σας όταν ο κίνδυνος είναι ορατός ή έναντι φυσικών φαινομένων ή γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία.



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

V. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Λοιπά Θέματα

A. Το δωμάτιο του ξενοδοχείου επιτρέπεται να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα που κατά την ενοικίαση του δωματίου δηλώθηκαν. Απαγορεύεται στο δωμάτιο:

- Παρασκευή φαγητών καθώς και η εστίαση μέσα σ' αυτά εκτός των περιπτώσεων ασθενών ή αυτών που έχουν ζητήσει υπηρεσία δωματίου (Room Service)
- Η χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος από τους πελάτες γι' άλλο σκοπό εκτός των μέσων που διαθέτει το δωμάτιο, και των προσωπικών μέσων ατομικής χρήσης όπως ενδεικτικά είναι οι ξυριστικές μηχανές, κινητά, laptop κλπ.
- Η πλύση ασπρουρών και λοιπών ειδών ιματισμού.
- Η μετακίνηση επίπλων του δωματίου, η ανάρτηση φωτογραφιών ή άλλων αντικειμένων στους τοίχους ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλαγή της διακόσμησης του χώρου.
- Η μουσική, τα τραγούδια και οι κάθε είδους συγκεντρώσεις που προξενούν θόρυβο ή ενόχληση σε άλλους πελάτες του ξενοδοχείου.
- Η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών προσοψίων και λοιπών ειδών ιματισμού.
- Το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλα τα δωμάτια, κοινόχρηστους χώρους, ανελκυστήρες, διαδρόμους, υποδοχή, επισιτιστικά τμήματα. Σε εξωτερικούς χώρους ή στα μπαλκόνια συστήνεται να αποφεύγεται το κάπνισμα κοντά σε άλλους πελάτες και να μην διαταράσσεται η χρήση των υπηρεσιών και των χώρων του ξενοδοχείου.

B. Οι πελάτες του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνοι και οφείλουν αποζημίωση για κάθε βλάβη ή ζημία που έγινε στο ξενοδοχείο εξ αιτίας των ιδίων ή των επισκεπτών τους ή του υπηρετικού προσωπικού τους ή από κάθε άλλο πρόσωπο για το οποίο ευθύνονται. Για κάθε ζημία ή ενόχληση ή άλλο συμβάν προκαλούμενο από ανήλικους ή πρόσωπα μεγάλης ηλικίας (εποπτευόμενα) ή άτομα με ειδικές ανάγκες, θα ευθύνονται οι γονείς, οι κηδεμόνες ή οι συνοδοί τους.

C. Το Parking του ξενοδοχείου δεν είναι φυλασσόμενο και η χρήση του γίνεται με δική σας ευθύνη. Το ξενοδοχείο δεν έχει την ευθύνη της ασφάλειας των οχημάτων.

D. Δεν επιτρέπονται κατοικίδια σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου

E. Στις περιπτώσεις συστηματικής ανάρμοστης συμπεριφοράς ή μέθης ή ρυπαρότητας, καθώς και σε περίπτωση πάθησης από μεταδοτική ασθένεια, ή άλλη κατάσταση η οποία κρίνεται επιβλαβής ή προκαλεί ενόχληση στους υπόλοιπους πελάτες και το προσωπικό του ξενοδοχείου, το ξενοδοχείο έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές και να λάβει μέτρα προστασίας σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λάβει αρμοδίως, επιφυλασσόμενο να ζητήσει αποζημίωση για τη ζημία που μπορεί να υποστεί .

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Έξοδοι κινδύνου

Για την πλησιέστερη σε εσάς έξοδο κινδύνου, συμβουλευτείτε τον χάρτη που βρίσκεται πίσω από την πόρτα του δωματίου σας ή πλησίον αυτής. Ο αριθμός του δωματίου σας επισημαίνεται στον χάρτη με πράσινο, για να μπορείτε να εντοπίσετε με ευκολία το ακριβές σημείο στο οποίο βρίσκεστε. (Συνέχεια...)



HOTELS
COLLECTION



AMUS

HOTEL & SPA

V. HEALTH & SAFETY

Οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς (Συνέχεια...)

1. Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου διακόπτη αναγγελίας πυρκαγιάς (firecall point) που βρίσκεται στον διάδρομο, επικοινωνήστε άμεσα με την υποδοχή.
2. Εκκενώστε το δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας.
3. Οι έξοδοι ασφαλείας είναι προσβάσιμες από τη σκάλα. Ακολουθήστε τη σήμανση.
Το προσωπικό θα σας κατευθύνει στο σημείο συγκέντρωσης, πίσω από την κύρια είσοδο.
*ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΨΥΧΡΑΙΜΟΙ / *ΚΛΕΙΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΟΡΤΕΣ / *ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ
4. Αν συνοδεύετε άτομα με μειωμένη ή μηδενική όραση, κωφό άτομο ή άτομο που χρειάζεται ειδική βοήθεια, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενημερώστε ένα από τα μέλη του προσωπικού μας το συντομότερο δυνατόν.

Πυροσβεστήρες

Πυροσβεστήρες υπάρχουν σε όλους τους ορόφους στον διάδρομο, έξω από το δωμάτιό σας.

ΣΕΙΣΜΟΣ

Σπάνια συμβαίνουν σεισμοί στη Ρόδο. Οι περισσότερες σεισμικές δονήσεις είναι χαμηλού μεγέθους στην κλίμακα Ρίχτερ και, επομένως, ακίνδυνες. Το ξενοδοχείο που διαμένετε έχει οικοδομηθεί με βάση τους αυστηρούς κανόνες και κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει ειδική αντισεισμική κατασκευή για να είναι ανθεκτικό σε ισχυρούς σεισμούς. Γι' αυτό δεν υπάρχει λόγος να πανικοβληθείτε σε περίπτωση σεισμού. Ωστόσο, επειδή πολλοί από τους πελάτες μας δεν είναι εξοικειωμένοι με το συγκεκριμένο φυσικό φαινόμενο, παρέχουμε ορισμένες βασικές οδηγίες.

Εάν βρίσκεστε στο δωμάτιο:

- Ξαπλώστε στο δάπεδο. Μια ασφαλής και γρήγορη επιλογή είναι να ξαπλώσετε στο δάπεδο δίπλα από το κρεβάτι σας. Μπορείτε επίσης να παραμείνετε δίπλα σε ένα γραφείο ή τραπέζι.
- Μείνετε μακριά από τζάμια, παράθυρα, εξώπορτες και τοίχους και, γενικά, μακριά από οτιδήποτε μπορεί να πέσει, όπως φωτιστικά ή έπιπλα.
- Παραμείνετε σε εσωτερικό χώρο έως το τέλος της σεισμικής δόνησης, οπότε είναι ασφαλές να βγείτε έξω. Οι περισσότεροι τραυματισμοί συμβαίνουν όταν άτομα που βρίσκονται εντός του κτιρίου επιχειρούν να μετακινηθούν.
- Αν χρειαστεί να βγείτε από το κτίριο, μην τρέχετε, προσχεδιάστε τη διαδρομή που θα ακολουθήσετε και παραμείνετε ψυχραιμοί. Μην χρησιμοποιείτε ανελκυστήρα.

Εάν βρίσκεστε σε υπαίθριο χώρο:

- Remain calm.
- Μείνετε μακριά από κτίρια, τζάμια, εγκαταστάσεις οδικού φωτισμού, καθώς και από ηλεκτρικά καλώδια. Μόλις τελειώσει ο σεισμός και μπορείτε πλέον να βγείτε σε εξωτερικό χώρο με ασφάλεια, μεταβείτε στο σημείο συνάντησης του ξενοδοχείου, έξω από την κύρια είσοδο.



HOTELS
COLLECTION



HOTELS
COLLECTION

*We make
moments matter*



AMUS
HOTEL & SPA